

Den Gode Arbejdsplads

Hvorfor sætte fokus på den gode arbejdsplads?

En god arbejdsplads er vigtig, fordi arbejdsmiljøet har stor betydning for mennesker og organisationens evne til at udføre kerneopgaven. Når medarbejdere og ledere trives, har gode relationer og tillid til hinanden, styrkes deres engagement og evne til at samarbejde. Det skaber ofte højere kvalitet i arbejdet og bedre resultater til gavn for både personale, pårørende og beboere.

At sætte fokus på at skabe Den Gode Arbejdsplads er samtidig med til at reducere risikoen for stress og udbrændthed i tilbud med stor følelsesmæssig involvering.

Medarbejderne skal føle sig værdsætte og støttet i at skabe bedre pleje, og skabe trygge rammer. Ældreloven sætter samtidig krav til et nyt behov for organisering af medarbejderne i faste teams.

Hvad er Den Gode Arbejdsplads?

Den Gode Arbejdsplads er et skræddersyet udviklingsforløb for medarbejdere, der fokuserer på at skabe en stærkere teamkultur på arbejdspladsen.

Uddannelsen henvender sig primært til private og offentlige plejecentre og botilbud, og fokuserer på at skabe psykologisk tryghed og stærkere teams til gavn for organisationen, beboere og pårørende. At skabe en større grad af psykologisk tryghed i organisationen som helhed og i det enkelte team.

Dette opnås ved at den enkelte medarbejder får øgede kompetencer indenfor bl.a. kommunikation, samarbejde, feedback, trivsel og teamsamarbejde. Hver af disse kompetencer bidrager til at fremme udviklingen af en god arbejdsplads i praksis, og samtidig til at skabe en mere attraktiv arbejdsplads for nuværende og potentielle medarbejdere.

Modulernes opbygning eksempel

Modul 1 - Vi forstår os selv for at forstå andre

- Dette modul kigger med udgangspunkt i DiSC ind i, hvordan vi kan forstå os selv og andre på arbejdspladsen. Medarbejderne får en større forståelse af dem selv, og deres samarbejde og relationer til kollegerne i teamet.

Modul 2 - Vi anerkender hinanden

- Dette modul kigger ind i, hvordan vi kan blive bedre til at kommunikere med hinanden. Medarbejderne arbejder med f.eks. perspektivskifte og psykologisk tryghed for at skabe større forståelse for hinanden.

Modul 3 - Vi håndterer det svære

- Dette modul kigger ind i, hvordan vi kan blive skarpere på at kommunikere med hinanden om de svære ting. Medarbejderne arbejder videre med perspektivskifte, og bygger ovenpå med større forståelse for forståelse og roller.

Modul 4 - Vi trives på arbejde

- Dette modul kigger ind i, hvordan vi kan understøtte trivsel og arbejdslysten. Medarbejderne arbejder med øget fokus på det organisatoriske medlemskab og hvad det vil sige at være en del af et team.

Modul 5 - Vi deler viden og læring

- Dette modul kigger ind i, hvordan vi får overleveret vores viden og erfaringer bedst muligt. Medarbejderne arbejder med at skabe mere effektiv vidensdeling og effektivisere mødeafholdelse

Modul 6 - Vi gør det sammen

- Dette modul kigger ind i, hvordan – vi med udgangspunkt i, hvad vi indtil nu har lært – bliver endnu bedre til at samarbejde. Medarbejderne bygger ovenpå deres eksisterende viden og bliver endnu skarpere på at inddrage det i en teamsammenhæng.

Udbytte og effekt

Undervejs og efter afholdelse af Den Gode Arbejdsplads, forventes følgende udbytte til gavn for både individ, teams, ledelse og organisation:

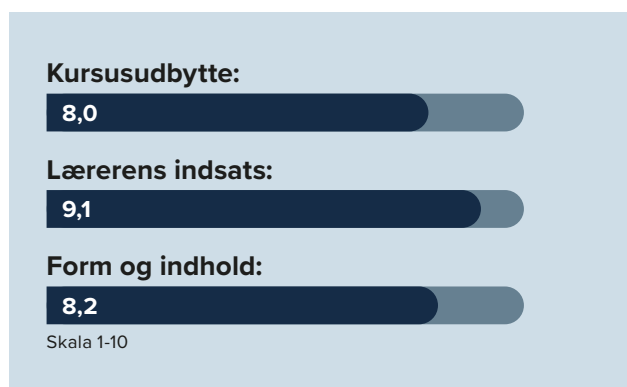
- Lavere sygefravær
- Medarbejderen får øget indsigt i sig selv og sin rolle
- Øget trivsel og arbejdsglæde
- Mere effektiv organisation
- Mere sammenhængskraft
- Fastholdnings- og tiltrækningskraft
- Bedre håndtering af forråelse og afmagt

Hvad siger deltagerne om indholdet?

Deltagerne oplever, at forløbet har haft en positiv effekt på kommunikation, samarbejde og arbejdsmiljø. Det er blevet lettere at kommunikere med hinanden, og der er opnået en større forståelse for forskelligheder, hvilket har styrket relationerne og sammenholdet omkring fælles mål.

Forløbet har bidraget til øget trivsel og arbejdsglæde samt givet deltagerne konkrete værktøjer og kompetencer, som anvendes i hverdagen. Flere peger også på øget ansvarstagen og en mere aktiv deltagelse i arbejdet.

Evalueringerne understøtter denne oplevelse og viser en høj samlet tilfredshed:



Løbende evalueringer viser, at deltagerne oplever undervisningen som spændende, levende og nærværende, og fremhæver undervisernes evne til at formidle tydeligt og engagere deltagerne aktivt i læreprocessen.

Forløbet opleves som relevant og direkte anvendeligt i hverdagen, med en god balance mellem teori og praksis. Der er samtidig stor tilfredshed med arbejdet med teams, herunder forståelsen af DiSC-profiler, roller, kommunikation og samarbejde.

"Man kan virkelig se i praksis, hvordan medarbejderne har taget ejerskab over det, de har lært på uddannelsen"

– Britta Berthelsen –
Plejecenterleder på Margrethelund
Brønderslev kommune

Udviklingsforløbet har en tydelig effekt på trivslen og på et lavere sygefravær, som også er en af de målbare effekter.

De praktiske rammer

Det er muligt at søge kompetencefondsmidler til at dække op til 80% af udgifterne i forbindelse med Den Gode Arbejdsplads. Resten skal dækkes af den eller de involverede plejecentre eller botilbud.

Har du lyst til at vide mere?

Kunne du være interesseret i at høre mere om hele eller dele af Den Gode Arbejdsplads, er du velkommen til at kontakte partner, Karsten Andreasen på telefon 2534700 eller e-mail kan@progreso.dk.

Du er også mere end velkommen til at følge med på LinkedIn, hvor vi løbende deler input fra nuværende forløb eller giver råd, der er anvendelige for at skabe Den Gode Arbejdsplads.



Progreso A/S
Niels Jernes Vej 10
9220 Aalborg Øst
www.progreso.dk